



新型コロナウイルス関連よくある質問テンプレート

Q1. 新型コロナウイルス（COVID-19）の感染拡大に伴いショップの運営にどのような影響が出ていますか？

A1. 当ショップでは、製造パートナーと協業をし商品のプリント・発送を行なっており、定期的に操業情報の提供を受けております。現在、製造パートナーは操業を継続しておりショップ上での注文は通常通り受け付けておりますが、製造、発送に関して通常よりお時間を頂戴する場合がございます。ご質問がございましたら（ショップのメールアドレス）までお気軽にお問い合わせください。

Q2. 注文した商品はきちんと届きますか？

A2. はい、ご注文いただいた商品のお届けが可能です。現時点で多くの配送業者が配送受付を取りやめている、または当該国自体が配送物の受け入れを制限している、国・地域を除き配送の中断等を行われておりません。ただし、輸送に関する制限により配送に通常よりお時間を頂戴しております。

Q3. 配送に遅延は発生していますか？

A3. はい、現在多くの国・地域で国境閉鎖や航空便の運休に伴う地上輸送への切り替えが発生している為、配送に遅延が生じております。当ショップでは現在、当ショップの製造パートナー、また配送業者からの最新情報に従い配送可能な地域宛に配送を行なっております。配達遅延等に関するご質問は大変お手数ですが当該注文の配送を担当する提携配送業者まで直接お問い合わせいただけますようお願い申し上げます。