



**Pregunta:** ¿Cómo se está adaptando [TU NEGOCIO] a la COVID-19?

**Respuesta:** [TU NEGOCIO] trabaja con centros de logística asociados para imprimir y enviar nuestros pedidos. Estamos comunicándonos regularmente con ellos para las últimas actualizaciones de la situación. Nuestro centro de logística alternativo está todavía operando y continuamos aceptando pedidos. La gestión y el envío tardarán más hasta llegar a ti.

Tu apoyo significa mucho para nosotros, especialmente ahora. Mantente seguro y cuídate.

**Pregunta:** ¿Es seguro comprar online?

**Respuesta:** Tanto [TU NEGOCIO] como nuestros proveedores estamos tomando las medidas higiénicas necesarias para salvaguardar la salud de nuestros empleados y clientes. Comprar por internet sigue siendo completamente seguro y no hay pruebas científicas que demuestren que el virus pueda propagarse a través de los envíos.

**Pregunta:** Si compro ahora, ¿recibiré mi pedido?

**Respuesta:** Sí. Todos nuestros envíos incluyen seguimiento, por lo que sabrás en todo momento dónde está tu pedido. Te recomendamos mantenerte al tanto de cambios en la legislación de tu zona que puedan afectar a las empresas de correos y paquetería, ya que estos podrían alargar el tiempo de envío.